

# Política da Qualidade

A J. SARAGOÇA é uma empresa que comercializa e presta serviços de instalação, montagem e assistência de produtos e equipamentos nas áreas de gás, sistemas solares térmicos e electrodomésticos, comercializando ainda produtos de higiene e limpeza. A empresa é norteadada pelo conceito de “solução personalizada” e pretende consolidar os seus resultados e a sua imagem de organização de referência, incentivando um maior envolvimento de todos os Clientes, Colaboradores e Fornecedores.

**Neste contexto, para cumprimento dos objectivos propostos, a J. SARAGOÇA defende, incentiva e reforça as seguintes intenções :**

- Desenvolver e comercializar soluções competitivas, que cumpram os requisitos acordados com o Cliente, respeitando todas as condições contratadas.
- Apoiar o Cliente através de uma eficaz e qualificada assistência pré e pós venda.
- Apostar na criação e reforço de parcerias estratégicas, continuando a apresentar ao mercado soluções inovadoras e tecnologicamente avançadas.
- Privilegiar as boas relações entre Colaboradores e incentivar a sua participação na tomada de decisões.
- Apostar na constante formação profissional e actualização de conhecimentos, no sentido de aumentar cada vez mais a qualidade dos serviços prestados e a valorização dos Colaboradores.
- Assegurar uma permanente avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade, de forma a permitir a melhoria da eficácia do mesmo.
- Respeitar os requisitos normativos e pôr em prática as boas normas e regulamentação do sector.

Aprovado: \_\_\_\_\_ 15-06-2018

Versão: 01/2018



**J. SARAGOÇA**